

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE MERCADO LIBRE

Última actualización: 6 de noviembre de 2025

En Mercado Libre consideramos que la protección de los datos personales es una oportunidad para generar valor para nuestros usuarios y visitantes. Tu privacidad es muy importante para nosotros y hacemos todo lo necesario para protegerla. Con este objetivo, te informamos en esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) cómo Mercado Libre procesa tus datos personales y los derechos que tienes para controlarlos.

Al aceptar esta Declaración, autorizas expresamente que tratemos tus datos personales de la manera en que aquí se describe y de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Los datos personales que nos proporcionas se registran en una base de datos de la que Mercado Libre es responsable. De acuerdo al país donde residas, una o más entidades pueden resultar responsables de tus datos. Puedes consultar los datos de estas entidades en el Anexo I de esta Declaración.

¿Qué datos personales recolectamos y tratamos?

Al completar nuestro formulario de contacto o registrarte para participar de algún evento o actividad organizada por Mercado Libre, podemos recolectar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de documento de identificación y/o identificación tributaria
- Datos de contacto (como email, número de teléfono o domicilio)
- Otros datos que nos proporcionas en el formulario de contacto y/o registración

Queremos que sepas que no tienes la obligación de proporcionarnos los datos personales detallados, pero la negativa a proporcionarlos o su inexactitud va a impedir que puedas participar del evento o actividad a la que te estés registrando o que te podamos contactar para los fines establecidos en esta Declaración.

¿Qué hacemos con tus datos personales?

Los datos que nos proporcionas en el formulario de contacto y/o registración se podrán utilizar para las siguientes finalidades, según corresponda:

- Permitirte participar del evento o actividad organizada por Mercado Libre, incluidos concursos o sorteos y contactarte en el caso de que resultes ganador
- Ofrecerte nuestros servicios
- Contactarte a través de diferentes canales (como correo electrónico, SMS o Whatsapp) para mantenerte informado sobre nuestros servicios que puedan ser de tu interés
- Realizar estudios de mercado para mejorar productos y servicios
- Cumplir con obligaciones legales

El uso de tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible, te será comunicado oportunamente.

¿Cómo y a quiénes compartimos tus datos personales?

En relación con las finalidades que describimos en el punto anterior, tus datos personales pueden ser accedidos por o compartidos con las siguientes categorías de destinatarios:

- Sociedades que pertenecen al grupo empresario de Mercado Libre y operan bajo los mismos procesos y políticas internas, para cumplir con la normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y facilitar la gestión de los servicios y productos de Mercado Libre
- Proveedores que nos prestan servicios y procesan los datos por cuenta de Mercado Libre, siguiendo nuestras instrucciones
- Aliados comerciales con los que Mercado Libre tiene una relación de colaboración, para ofrecerte sus promociones, productos y servicios y/o en cumplimiento de obligaciones legales
- Autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones
- A otra compañía, en el marco de una fusión, compra, venta o cualquier otro tipo de adquisición o combinación de operaciones sobre todos o algunos de los activos o negocios de Mercado Libre

Siempre que compartamos tus datos personales con proveedores o aliados comerciales, firmaremos acuerdos de procesamiento o cesión, según corresponda, para que éstos utilicen los datos personales exclusivamente para los fines acordados, de conformidad con la legislación aplicable.

¿Cómo se realizan transferencias internacionales de datos personales?

La operación de Mercado Libre está soportada por una infraestructura humana, organizativa y tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que puede estar establecida en un país diferente al tuyo.

También puede ocurrir que los destinatarios de los datos indicados anteriormente en la sección “¿Cómo y a quiénes compartimos tus datos personales?” se encuentren en un país distinto.

Es posible que algunos países receptores de los datos que transfiramos no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, conforme la normativa aplicable en tu país de residencia.

En estos casos, Mercado Libre adoptará las medidas necesarias para transferir tus datos de acuerdo con las normas aplicables, mediante cláusulas contractuales, normas corporativas vinculantes u otros mecanismos.

¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar los datos personales?

Solo almacenaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado, o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales.

Una vez concluido ese plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no puedas ser individualizado.

¿Cómo cuidamos y aseguramos tus datos personales?

Mercado Libre cumple con los requisitos de la normativa aplicable y ha adoptado medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas siguiendo los estándares de la industria para proteger tus datos personales.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos sobre tus datos personales?

Según tu país de residencia, la normativa aplicable te otorga ciertos derechos sobre tus datos personales, como por ejemplo: (i) derecho a la información, confirmación del tratamiento y acceso; (ii) actualización; (iii) rectificación/modificación; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (v) supresión/cancelación; (vi) oposición/limitación del tratamiento; (vii) revocación del consentimiento; (viii) confidencialidad, (ix) a oponerte o solicitar la revisión de decisiones automatizadas, y (x) a la portabilidad de tus datos.

Podrás hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tus datos personales completando el siguiente [formulario](#).

También tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos que se indica en el Anexo I, según tu país de residencia.

Cambios en la Declaración de Privacidad

Si Mercado Libre realiza cambios en esta Declaración, se te comunicará a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico), así como a través de nuestras páginas web o aplicaciones (a través de banners, mensajes emergentes u otros mecanismos de notificación). En los casos en los que necesitemos tu consentimiento, te lo comunicaremos para que decidas si estás de acuerdo.

Anexo I

Entidades de Mercado Libre

Argentina:

- Mercado Libre S.R.L., CUIT 30-70308853-4 con domicilio en Avenida Caseros 3039, Piso 2, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Brasil:

- EBAZAR.COM.BR LTDA, CNPJ/MF 03.007.331/0001-41, con domicilio en Avenida das Nações Unidas, 3.003, Bonfim, Osasco/SP, Brasil.

Chile:

- Mercado Libre Chile Limitada, Rut: 77.398.220-1, con domicilio en Av. Apoquindo 4800, Torre 2, piso 21, Las Condes, Santiago - Chile.
- Mercado Pago S.A., Rut: 76516950-K, con domicilio en Av. Apoquindo 4800, Torre 2, piso 21, Las Condes, Santiago - Chile.

Colombia:

- Mercado Libre Colombia LTDA., NIT 830067394-6, con domicilio en la Carrera 17 No. 93-09, Piso 3, Bogotá D.C.
- Mercadopago Colombia Ltda, NIT 9001163198, con domicilio en la Calle 100 #7-33 Edificio Capital Tower, Torre I, Piso 16, Bogotá D.C.

México:

- DeRemate.com de Mexico S. de R.L. de C.V., RFC DCM991109KR2, con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra No. 161, Piso 15, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México Código Postal 11520., Ciudad de México, México.
- Mercadolibre S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico, con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra No. 161, Piso 15, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México Código Postal 11520., Ciudad de México, México.
- Mercado Lending, S.A. de C.V., con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra No. 161, Piso 15, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México Código Postal 11520., Ciudad de México, México.

Perú:

- Mercado Libre Perú S.R.L., RUC No. 20462540745, calle German Schreiber Gulsmanco N°276, San Isidro, Lima, Perú.
- MercadoPago Perú S.R.L., identificada con RUC N° 20605980008, en Calle German Schreiber Gulsmanco N° 276, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima

Uruguay:

- Deremate.com de Uruguay S.R.L., R.U.T: 21411170001, con domicilio en la Calle Dr. Luis Bonavita 1266 Piso 39, Ciudad de Montevideo.
- Mercado Pago Uruguay S.R.L., identificada con RUT RUT 218878260019 y domicilio legal Dr. Luis Bonavita 1266, piso 39, Ciudad de Montevideo

Venezuela

- MercadoLibre Venezuela S.R.L, con domicilio en calle Eugenio Mendoza con Jose Angel Lamas, Edif. Torre la Castellana, Piso 8, Zona Postal 1060, Caracas, Venezuela.

Costa Rica

- Mercado Libre Costa Rica S.R.L.CJ 3-102-593194, el situado en el Centro Empresarial Forum, Edificio C, Oficina 1 C 1, Pozos de Santa Ana, San José, Costa Rica

Ecuador

- Mercado Libre Ecuador Cia. Ltda. en la Av. Amazonas N39-61 (45-45) y Alfonso Pereyra, Edificio Centro Financiero, Piso 3°, Oficina 315 de la Ciudad de Quito.

Autoridades

- Argentina: Agencia de Acceso a la Información Pública
- Brasil: Autoridade Nacional de Proteção de Dados
- Chile: Agencia de Protección de Datos Personales, de acuerdo a lo establecido por Ley 19.628, modificada por Ley 21.719
- Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio
- México: Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno
- Perú: Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
- Uruguay: Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales